

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ»

Объект исследования – 34 дошкольные образовательные организации г.Кызыла, осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Республики Тыва в 2019 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: с 27 сентября по 17 октября 2019 года.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *99,69 баллов (из 100 возможных)* набрало **муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва**. На втором месте в рейтинге по данному критерию – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №3 города Кызыла Республики Тыва» (*98,73 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.4 [Приложения 5](#).

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов* набрали **сорок девять оцениваемых организаций**. Второе место в рейтинге по критерию 2 занимает Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Сылдысчыгаш» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва (*99,85 баллов*), третье – Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва (*99,74 балла*).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.4 [Приложения 6](#).

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, На втором месте по критерию 3 с результатом *78 балла* – три оцениваемые организации:

59. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Салгал» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников с. Барлык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва

Третье место с результатом *72 балла* присвоено шести учреждениям:

30. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10» города Кызыла Республики Тыва

31. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Сылдысчыгаш» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва

34. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 «Салгал» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва

Последнее место рейтинга по критерию 3 с результатом *20 баллов* (одно условие доступности) занимают две организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №7 города Кызыла Республики Тыва».

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.4 [Приложения 7](#).

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов* набрали **пятьдесят восемь оцениваемых организаций**.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.4 [Приложения 8](#).

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов* набрали **пятьдесят пять оцениваемых организаций**. Второе место по критерию 5 присвоено МБДОУ комбинированного вида «Детский сад №7 города Кызыла Республики Тыва» (*99,82 баллов*).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Республики Тыва, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.4 [Приложение 9](#).

4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной

организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Первое место в рейтинге организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, по показателю 1.1 присвоено **31 организации** образования Республики Тыва (*100 баллов*).

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.4 приложения 10.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия различаются.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Республики Тыва можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Как показали результаты исследования, семь образовательных учреждений, реализующих образовательные программы дошкольного образования, имеют шесть дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (*100 баллов*):

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №4 города Кызыла Республики Тыва»

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №2 «Улыбка» города Кызыла Республики Тыва»

3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №3 города Кызыла Республики Тыва»

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад № 39 «Сказка» города Кызыла Республики Тыва»

26. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №34 «Светлячок» комбинированного вида г. Кызыла Республики Тыва

29. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.4 [приложения 10](#)

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

По результатам НОК, в **72 исследуемых учреждениях**, реализующих программы дошкольного образования значения показателя 1.3. составили *100 баллов*.

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.3.1- 4.3.4 [приложения 10](#).

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри

образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

В результате НОК, была выявлена **стоцентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг в 126 исследуемых организациях, реализующих программы дошкольного образования.**

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.4.1-4.4.4 приложения 10.

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

В результате НОК, в **179 учреждениях образования, реализующих программы дошкольного образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг.**

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.5.1-4.5.4 приложения 10.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Отметим, что **в 36 учреждениях образования** территория, прилегающая к организации и ее помещения **не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.**

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.6.1-4.6.4 приложения 10.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля,

возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Как показали результаты НОК, в **18 исследуемых учреждениях**, реализующих программы дошкольного образования, имеется 3-4 условия доступности для инвалидов (60-80 баллов).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.7.1-4.7.4 [приложения 10](#).

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что в трех учреждениях образования, реализующих программы дошкольного образования, **нет получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:**

12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №7 города Кызыла Республики Тыва»

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.8.1-4.8.4 [приложения 10](#).

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном

обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

В результате НОК, **в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы дошкольного образования,** был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования: в пределах *от 81,82 до 100 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.9.1-4.9.4 [приложения 10](#).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

В результате НОК, **во всех исследуемых учреждениях, реализующих программы дошкольного образования,** был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: в пределах *от 78,72 до 100 баллов*.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.10.1-4.10.4 [приложения 10](#).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблицах 4.11.1-4.11.4 [приложения 10](#).

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

В 84 учреждениях образования, реализующих программы дошкольного образования доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100% (100 баллов).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в [Таблицах 4.12.1-4.12.4](#)

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

В результате НОК, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы дошкольного образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг: *от 85,29 баллов до 100 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в [Таблицах 4.13.1-4.13.4 приложения 10](#).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

В результате НОК, в большинстве исследуемых учреждений, реализующих программы дошкольного образования, был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации: *от 80,85 баллов до 100 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в [Таблицах 4.14.1-4.14.4 приложения 10](#).

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Республики Тыва с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса

респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Тыва, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

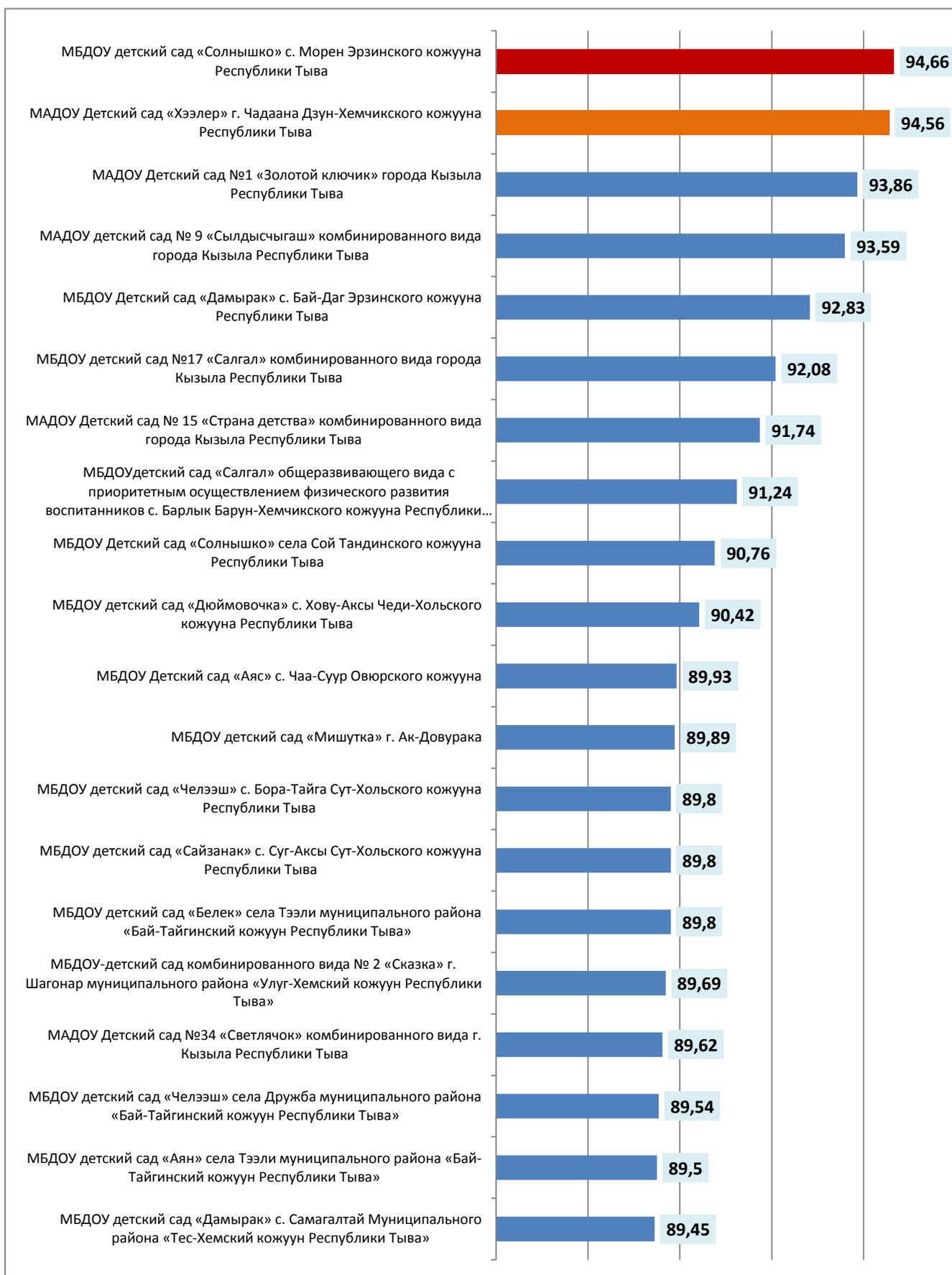
В таблицах 5.1.1-5.1.3 приложения 11 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Тыва.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования.

Третье место у Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва, набравшего *93,86 балла*.

20 лучших практик, выявленных в результате НОКОУ, по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Республики Тыва, реализующими образовательные программы дошкольного образования, представлены на [диаграмме 1](#).

Диаграмма 1 – 20 лучших практик по качеству условий оказания услуг образовательными организациями Республики Тыва, реализующими образовательные программы дошкольного образования, балл



Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки приведен в таблицах 5.1.1- 5.1.4 приложения 11.

6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций Республики Тыва по результатам НОКОУ

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Республики Тыва следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования Республики Тыва

7.1. Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет

По результатам НОКОУ Республики Тыва самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями выявлен у **МБОУ «Кызылский центр образования «Аныяк»** (95,21 баллов).

Второе место заняло **МБДОУ детский сад «Солнышко» с. Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва** (94,66 баллов). На третьем месте - **МАДОУ Детский сад «Хээлер» г. Чадаана Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва** (94,56 баллов), на четвертом – **МАДОУ Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва** (93,86 балл), на пятом – **МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Кызыл-Мажалык Барун-Хемчикского кожууна Республики Тыва»** (93,83 баллов).

Рекомендации для образовательных организаций

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением

Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение к отчету).

7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных учреждений Республики Тыва

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.